

Datenschutzerklärung

Stand: 14.07.2025

1. Verantwortlicher

Masistrans Umzüge
Inhaber: Masis Arushanyan
Ollenhauerstraße 13, 81737 München
Telefon: +49 176 24360097
E-Mail: kontakt@masistrans.de

2. Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen

Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden, zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage – gemäß Art. 12–14 DSGVO.

3. Begriffe

Verwendete Begriffe wie „personenbezogene Daten“, „Verarbeitung“, „Verantwortlicher“, „Einwilligung“ etc. sind in Art. 4 DSGVO definiert.

4. Erhobene Daten und Kategorien

- Bestandsdaten: Name, Anschrift, ggf. Geburtsdatum
- Kontaktdaten: Telefon, E-Mail
- Inhaltsdaten: Nachrichten im Kontaktformular, Fotos (ggf. Umzugersatzdaten)
- Nutzungsdaten: IP-Adresse, besuchte Seiten, Logdaten
- Meta-/Kommunikationsdaten: Browsertyp, Gerätedaten, Zeitstempel

5. Zwecke der Verarbeitung

- Bereitstellung des Online-Angebots
- Anfragen und kommunikative Zwecke
- Vertragsabwicklung (z. B. Umzugsangebot, Rechnungsstellung)
- Sicherheitsmaßnahmen (z. B. Missbrauchsabwehr)
- Marketing und Reichweitenmessung (Webanalyse)

6. Rechtsgrundlagen

Verarbeitung auf Basis von Art. 6 DSGVO:

- lit. a: Einwilligung
- lit. b: Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen
- lit. c: Gesetzliche Verpflichtungen
- lit. f: Berechtigte Interessen (z. B. Analyse, Sicherheit)

7. Cookies & Analyse-Tools

Beim Einsatz von Cookies erfolgt nur Speicherung mit vorausgehender Zustimmung (TTDSG). Analyse-Tools wie Google Analytics nutzen IP-Anonymisierung. Weitere Hinweise im Abschnitt hierzu; auch Opt-out-Möglichkeiten bereitstellen.

8. Einwilligung

Einwilligungen müssen eindeutig sein („Ich erteile meine Einwilligung, dass ...“), formell klar getrennt vom restlichen Text und freiwillig erklärbar (z. B. bei Formularen). Widerrufsmöglichkeiten und –rechte müssen klar benannt werden.

9. Hosting & Auftragsverarbeiter

Unsere Website und Datenverarbeitung erfolgen durch externe Dienstleister. Hier sind Auftragsverarbeitungsverträge nach Art. 28 DSGVO geschlossen.

10. **Empfänger / Datenweitergabe**

Personenbezogene Daten werden nur weitergegeben, wenn:

- gesetzlich vorgeschrieben (z. B. an Finanzbehörden)
- Vertragspartner Dienstleistungen erbringen (z. B. IT-Hosting, Versand)
- Dritte im Rahmen von öffentlichen Interessen beteiligt sind
Über etwaige Übermittlungen in Drittländer informiert die Erklärung gesondert – etwa bei Einsatz von US-Tools durch Standardvertragsklauseln oder Angemessenheitsbeschlüsse.

11. **Speicherdauer**

Daten werden nur solange gespeichert, wie es für Zwecke erforderlich ist oder gesetzlich vorgeschrieben. Z. B. Bewerberdaten: Speicherung max. 6 Monate (falls kein Arbeitsverhältnis entsteht).

12. **Rechte der Betroffenen**

Betroffene haben umfassende Rechte nach den Artikeln 15–21 DSGVO:

- Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit
- Widerspruch gegen Datenverarbeitung
- Widerruf erteilter Einwilligungen
- Beschwerderecht bei Aufsichtsbehörde

13. **Automatisierte Entscheidungen und Profiling**

Soweit (z. B. bei Onlineformular-Auswertung) automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling stattfindet, wird hierüber und über Rechte informiert (nach Art. 22 DSGVO).

14. **Sicherheitsmaßnahmen**

Technische und organisatorische Maßnahmen schützen gegen unbefugten Zugriff, Verlust, Veränderung oder unrechtmäßige Verarbeitung der Daten.

15. **Pflicht zur Bereitstellung der Daten**

Sofern gesetzlich oder vertraglich verlangt, muss die Erklärung darlegen, welche Datenbereitstellung verpflichtend ist und welche Folgen eine Nichtbereitstellung hat (z. B. keine Angebotserstellung möglich).

16. **Änderung der Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns vor, die Erklärung anzupassen (z. B. bei rechtlichen Änderungen); das Datum am Dokument aktualisieren.